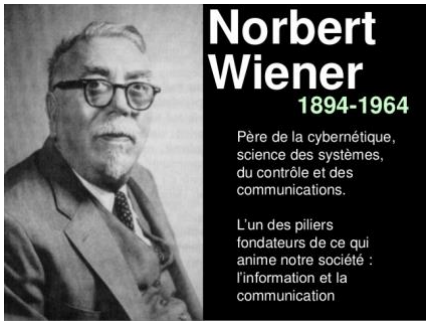
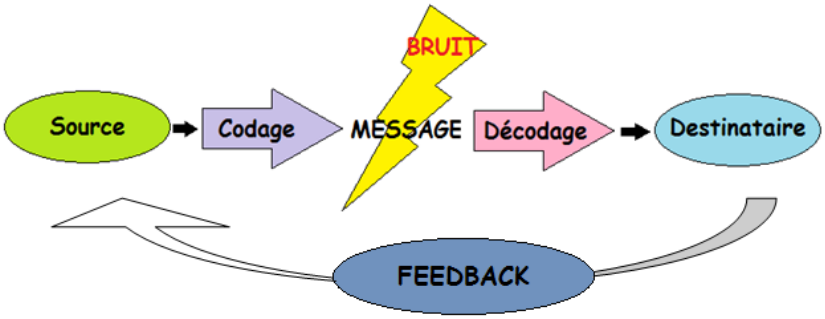
Qu’est-ce qu’un Feedback ?



Pour commencer, comprenons ce qu’est un feedback.

Ce mot anglais signifie « nourrir en retour ».
Il vient de la cybernétique, où Norbert Wiener met en évidence l’interaction réciproque de l’ensemble des éléments. En effet l’action d’un élément sur un autre entraîne en retour une réponse du second élément vers le premier. Ainsi ces deux éléments sont reliés par une boucle de feedback. En fondant la cybernétique, Wiener introduit donc en science la notion de *feedback* (rétroaction), notion qui a des implications dans les domaines de l'ingénierie, des contrôles de système, l'informatique, la biologie, la psychologie, la philosophie et l'organisation de la société.

Vous l’aurez bien compris, le feedback doit être perçu ou utilisé comme un retour qui vise à nourrir l’individu. Replacé dans notre contexte de communication interpersonnelle, il consiste à exprimer un retour à son interlocuteur sur ses actes. En somme le feedback est une information que communique l’enseignant à un apprenant ou un groupe d’apprenants.



Pourquoi a-t-il son importance dans l’apprentissage ?

Le but du feedback est d’obtenir une modification ou un renforcement des actions de l’apprenant. D’une part cette nourriture est essentielle pour la motivation, la communication, la régulation des actions ainsi que l’apprentissage. D’autre part, les informations reçues à la suite d’une action indiquent à l’individu

si celle-ci est en adéquation avec ce qu'il souhaitait réaliser. Il est un levier, une nourriture de progrès individuel et collectif.

Finie la croyance que bien faire un travail ne mérite pas d'être souligné ! Bien au contraire le renforcement de cette action va indiquer à l'apprenant qu'il est sur la bonne voie et lui donner l'énergie et l'envie de poursuivre dans cette direction. Il y a par ailleurs la reconnaissance du fruit de son travail. Si au contraire le travail est mal fait, il faut aussi le faire savoir en proposant les axes d'amélioration plutôt que craindre la contestation, le conflit.

Plus vous ferez de feedbacks à vos apprenants, plus ils deviendront efficaces, reconnaissants et motivés. Et pour aller plus loin dans notre approche agile on peut tout aussi bien concevoir l'idée d'un enseignant sollicitant un feedback auprès de ses apprenants dans le cadre d'un projet collectif où enseignant et apprenants fonctionnent comme une équipe qui ont pour objectif commun l'amélioration continue.